

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Marianne SILLER**

📍 Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – Via Cassa di Risparmio 4, 39100 Bolzano, Italia

☎ +39 0471 22 36 05

✉ [marianne.siller@asdaa.it](mailto:marianne.siller@asdaa.it)

## POSIZIONE RICOPERTA

**Direttrice tecnico-assistenziale dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige (dal 01.01.2017)**

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- dal 2007 al 2016 **Staff – Sviluppo dell'Organizzazione e dei Processi - Direzione tecnico-assistenziale**  
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, Via Cassa di Risparmio 4, 39100 Bolzano ([www.asdaa.it](http://www.asdaa.it))
- dal 2004 al 2007 **Staff – Ricerca – Direzione del personale infermieristico, tecnico-sanitario, riabilitativo della prevenzione**  
Comprensorio sanitario di Bolzano, Via Lorenz Böhler 5, 39100 Bolzano
- dal 2001 al 2004 **Collaboratrice della Dirigenza tecnico-assistenziale**  
Comprensorio sanitario di Bolzano, Via Lorenz Böhler 5, 39100 Bolzano
- dal 1996 al 2001 **Infermiera**  
Reparto di Urologia, Ospedale di Bolzano

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 2019 **Inizio del Master in Business Administration (MBA)**  
(SMBS – University of Salzburg Business Scholl – Salisburgo)
- 2016 **Formazione per mentrice della formazione della personalità basata sui valori**  
(Formazione della durata di 3,5 anni presso l'Accademia Europea per la formazione della personalità basata sui valori a Salisburgo)
- 2008 **Laurea specialistica in Scienze infermieristiche ed Ostetriche**  
(Riconoscimento dell'Università degli Studi di Firenze - Facoltà di Medicina e Chirurgia del titolo di studio acquisito in Germania)
- 2007 **Conseguimento del titolo di studio „Diplom – Pflegewirtin“**  
(Completamento del percorso di studio di 8 semestri in management infermieristico e gerontologia presso l'Università di Scienze Applicate/University of Applied Sciences di Friburgo (D)  
Principali contenuti: Scienze infermieristiche, psicologia dell'organizzazione, assistenza infermieristica, sociologia dell'organizzazione, etica, diritto, politica sociale e sanitaria, pubbliche relazioni)
- 1996 **Diploma di Infermiera**  
(Conseguito presso la Scuola Infermieri di Bressanone)
- 1993 **Maturità**  
(Conseguita presso il Liceo Scientifico di Vipiteno)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre tedesca  
 Altre lingue Italiano: padronanza della lingua – attestato di bilinguismo A  
 inglese: livello di autonomia

## Competenze comunicative

Buone competenze comunicative e di interazione attraverso la formazione continua (tra l'altro come mentrice della formazione della personalità basata sui valori), l'attività come infermiera nell'assistenza diretta a pazienti e parenti, piuttosto che all'attività quale referente di tirocinio per gli studenti infermieri e/o come membro o coordinatrice di gruppi di lavoro e titolare di varie posizioni in staff nel Comprensorio sanitario di Bolzano e in Direzione aziendale dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige e nell'implementazione di progetti interregionali

## Competenze organizzative e gestionali

- Conduzione di progetti:
  - Ottimizzazione della gestione dell'ambito chirurgico in collaborazione con il Prof. Thomas Busse (dal 2018)
  - Introduzione dell'ICF (*International Classification of Functioning, Disability and Health*) nell'ambito della riabilitazione e sviluppo della riabilitazione orientata alla domiciliazione (2016 – 2018)
  - Lean Healthcare nei servizi di Pronto soccorso e nei reparti di Medicina interna ed Ortopedia/Traumatologia insieme al Prim. Dr. Flavio Girardi/Prim. Dr. Mario La Guardia
  - Istituzione ed ampliamento della Rete di cure palliative per neonati, bambini ed adolescenti
  - Istituzione della Memory Clinic e ampliamento della rete assistenziale per persone affette da limitazioni cognitive e loro familiari
  - Formazione per conduttori (peer ed infermieri) e implementazione dei programmi di autogestione Evviva e Evviva D per persone affette da malattie croniche e loro familiari (*Chronic Disease Self Management Program & Diabetes Self Management Program – Stanford University – California*) nei distretti sanitari dell'Azienda sanitaria dell'Alto Adige
  - Introduzione dell'Infermiere di Famiglia e di Comunità (concezione del curriculum formativo, traduzione degli strumenti di lavoro e elaborazione dei programmi di implementazione e di ricerca)
  - Processo infermieristico applicato con la collaborazione di più del 90% dei reparti di degenza dell'Azienda sanitari dell'Alto Adige
- Coordinazione a livello aziendale dei lavori al progetto CCM, finanziato dal Ministero della Salute, condotto dalla "Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa" ed introdotto con la collaborazione delle Regioni Toscana e Basilicata nonché della Provincia Autonoma di Bolzano – *Implementazione strutturata e sistematica dell'autogestione – corsi per persone affette da diabete di tipo II* (2015-2017)
- Persona di riferimento per i tavoli di lavoro ministeriali in Roma finalizzati all'implementazione del Piano Nazionale per le Demenze e coordinamento dei lavori insieme al Prim. Dr. Albert March
- Persona di riferimento per i lavori con il Prim. Dr. Francesco Enrichens di Torino finalizzato all'implementazione del Decreto n. 70/2015 relativo alla riorganizzazione della rete territoriale nell'ambito delle urgenze e dell'assistenza ospedaliera
- Persona di riferimento per il progetto europeo CoNSENSo (*Community Nurse Supporting Elderly in a changing Society*) con la partecipazione delle Regioni Piemonte, Lombardia, Slovenia ed Austria per il pilotaggio dell'infermiere di comunità nelle zone rurali
- Conduzione di gruppi di lavoro interprofessionali sovra comprensoriali ed aziendali (ad es. *elaborazione dei criteri minimi per la gestione delle dimissioni, concezione del piano formativo per le demenze, elaborazione ed implementazione delle linee guida per la prevenzione delle cadute in ambito ospedaliero e residenziale, elaborazione del documento di base del Lean Thinking, del documento di base della riorganizzazione dell'assistenza territoriale, del documento di base per la cure palliative per adulti, neonati, bambini ed adolescenti, etc.*)
- Collaborazione in diversi gruppi di lavoro (ad es. GdL EMPD/DIMA – *documentazione infermieristica elettronica multiprofessionale – elaborazione di una specifica e sviluppo del software, GdL logistica aziendale, GdL finalizzato all'elaborazione delle indicazioni sulle competenze ed attività degli operatori socio-sanitari, GdL finalizzato all'elaborazione delle indicazioni sulle competenze ed attività degli assistenti sociali ed infermieri in conformità della legislazione locale e nazionale vigente*)
- *Organizzazione di convegni e corsi di specializzazione in cooperazione con diversi partner (ad*

es. *Processo infermieristico... pronti via, Dementia Care, Palliative Care, Lean Thinking, Relationship based Care, Ortogeriatra, Infermiere di famiglia e di comunità etc.*)

#### Competenze nell'ambito della ricerca

- Collaborazione allo studio "*Helping Children – Dare Voce ai bambini*" – relativo alla situazione delle cure palliative per neonati, bambini ed adolescenti in Alto Adige, effettuato con la collaborazione della Provincia Autonoma di Bolzano, dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige e della Scuola provinciale superiore di Sanità "Claudiana" ed il Prof. Philip Darbyshire (Adelaide) (2013-2015)
- Progetto studentesco per la definizione di un subset di termini ICNP per pazienti seguiti in medicina oncologica, sostenuto dalla Direzione infermieristica della Clinica di Biologia del Tumore (*Klinik für Tumorbiologie*) e dell'associazione sostenitrice dei corsi di studio infermieristici (*Förderkreis der Freiburger Pflegestudiengänge*) di Friburgo (2004)
- Progettazione del disegno di studio per la valutazione del seminario LEO (engl. *Leading an Empowered Organisation*) – Studio finalizzato all'indagine dell'impatto del seminario LEO sui coordinatori del Comprensorio sanitario di Bolzano (2006-2007)
- Collaborazione al progetto di ricerca e di sviluppo "Come descrivono assistiti e dirigenti dell'assistenza infermieristica che la cinestetica è stata implementata con successo?" (Studio fenomenologico per l'attuazione efficaci della cinestetica) (2005)

#### Competenze professionali

- Esperienza nell'implementazione dell'Advanced Nursing Process (*Accertamento infermieristico, diagnosi infermieristiche, pianificazione infermieristica, attuazione e valutazione degli interventi infermieristici e dei loro esiti*), e nell'implementazione di colloqui di casi clinici, visite infermieristiche e colloqui con i familiari
- Conoscenze ed esperienza nell'implementazione della metodica di *Evidence based Nursing* e conoscenze nello sviluppo ed implementazione di linee guida basate sulle evidenze (igiene orale e prevenzione delle trombosi) acquisite attraverso la collaborazione del progetto EBN Alto Adige dal 2008 al 2011

#### Tirocini e stage

- 2019: giornata di studio a Graz (A) – Clinica universitaria – Direzione infermieristica con approfondimento dei seguenti temi: management sanitario, pianificazione degli interventi, carriera professionale, Advance Nursing Practice
- 2018: Stage a Locarno (CH) – Ente Ospedaliero Cantonale (EOC) con approfondimento dei seguenti temi: Relationship based care, Leading an Empowered Organization e Re-Ignite that Spirit of Caring
- 2015: Stage a Bologna e Pistoia finalizzato all'implementazione del Manchester Triage nei servizi di pronto soccorso e riorganizzazione degli ospedali per intensità di cura
- 2013: Stage presso il centro universitario per geriatria e riabilitazione (Universitären Zentrum für Altersmedizin und Rehabilitation) – Ospedale Felix Platter a Basilea in merito alle Memory Clinic – struttura, organizzazione e funzione
- 2012: Stage presso la Direzione infermieristica dell'Azienda sanitaria di Firenze in merito all'attuazione del Lean Thinking nell'assistenza sanitaria
- 2011: Stage presso la Direzione infermieristica dell'Ente Ospedaliero Ospedali Galliera a Genova in merito alla riorganizzazione dell'ospedale sulla base del Lean Thinking
- 2010: Stage presso la Direzione dell'Azienda Unità Sanitaria Locale di Bologna in merito alla riorganizzazione per Intensità di cura
- 2009: Stage presso la Direzione infermieristica dell'Azienda Sanitaria di Firenze in merito alla riorganizzazione degli ospedali per Intensità di Cura ed alla Sanità di Iniziativa nei distretti sanitari
- 2004: tirocinio studentesco presso la Direzione infermieristica della Clinica di Biologia del Tumore (*Klinik für Tumorbiologie*) in merito all'attuazione del processo infermieristico basato su teorie assistenziali, allo sviluppo di linee guida infermieristiche, all'utilizzo di linguaggi specifici infermieristici (ICNP – International Classification for Nursing Practice), al management infermieristico nell'ambito oncologico, riabilitativo e geriatrico

#### Competenza digitale

Uso avanzato di applicazioni di Microsoft Office™ (Word, Excel, PowerPoint, Outlook) rispetto al trattamento dei dati, la comunicazione, la creazione di contenuti, sicurezza e risoluzione dei problemi

Patente di guida B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## Pubblicazioni

- Matt, D.; Siller, M.; Franzellin, F. (2017): Approcci e soluzioni operative: Azienda Sanitaria dell'Alto Adige – Südtirol. In: Bacci, A.: Lean Healthcare Management. Meno sprechi, più competitività. (287-308)
- Pagliacci D.; Siller M.; Murante A. M. (2016): Diabete. Alfabeto per l'autogestione. Ministero della Salute.
- Matt D.; Siller M.; Prantl M. (2015): Patientenorientierte und effiziente Notfallversorgung durch Lean Hospital in Südtiroler Krankenhäusern. Das Krankenhaus. 107 (6): 555 – 561.
- Langer, G.; Siller, M; Tappeiner, W. (2013): Vom Bett zur Evidence – und wieder zurück. 5 Jahre evidence basierte Leitlinien in Südtirol: Vorgehen und Erfahrungen. Pflege. Jun 1; 26(3): 177-90.
- König, P.; Siller, M. (2006): Building a subset of ICNP terms for oncological patients. Studies in Health Technology and Informatics ; 122: 900-901.
- dal 2005 al 2011 membro del team di redazione di "Pharus", del giornale del Collegio IPASVI con pubblicazioni periodiche sulle attività del Collegio.

## Conferenze, Seminari e lezioni

- incaricata all'insegnamento dell'ambito tematico "Change Management e strategie" e "Chronic Care" nella seconda e terza edizione del corso di specializzazione in Infermiere di famiglia e di comunità presso la Scuola provinciale superiore di Sanità "Claudiana" – Bolzano
- incaricata all'insegnamento dell'ambito tematico "continuità assistenziale" per il master in coordinamento delle professioni sanitarie presso la Scuola provinciale superiore di Sanità "Claudiana" – Bolzano (2013, 2016,)
- in collaborazione con l'Avv. Dr. Christoph Senoner, Referente del Collegio IPASVI – Seminario "responsabilità legale dell'infermiere" (2006 – 2016)
- in collaborazione con la Dott.ssa Gundula Gröber, Referente del Collegio IPASVI – Seminario "dare una voce all'infermiere delle case di riposo" (2010 – 2012)
- accompagnamento per le tesi di laurea in qualità di seconda lettrice per i corsi di laurea in Scienze infermieristiche presso la Scuola provinciale superiore di Sanità "Claudiana" – Bolzano (2004 – 2016)
- incaricata all'insegnamento di organizzazione professionale e documentazione professionale alla Scuola per Operatori socio-sanitari del Comprensorio sanitario di Bolzano (2001 – 2017)

## Aggiornamento

La formazione continua ai sensi delle vigenti disposizioni ECM (nel periodo 2011-2016: 1615 crediti ECM acquisiti) relativi ai temi del Lean Management e organizzazione secondo intensità di cura, autogestione per le persone affette da malattie croniche, infermiere di famiglia e di comunità, la famiglia e di cura della comunità Advanced Family Systems Nursing, formazione della personalità basata sui valori e logoterapia immaginativa, Advanced nursing process, Palliative e Dementia Care, la responsabilità legale dell'infermiere, etc.

## Appartenenza a gruppi/associazioni

- da dicembre 2015: membro fondatore dell'Associazione promotrice MOMO – cure palliative per bambini in Alto Adige (volontariato)
- dal 2005 al 2011: membro del Consiglio direttivo del Collegio provinciale IPASVI – Bolzano
- dal 1996 iscritta all'albo professionale degli infermieri del Collegio provinciale IPASVI – Bolzano

Bolzano, 14.02.2020

Per la veridicità delle informazioni

Marianne Siller