

Documento di Monitoraggio del Piano Integrato di Attività e Organizzazione 2024

L'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV), nominato con deliberazione n. 140 del 14.02.2023 della Giunta Provinciale, ha preso in esame il Piano Integrato di Attività ed Organizzazione 2024 (PIAO), come previsto dal Dipartimento Funzione Pubblica nel Decreto del 30.6.2022 "Regolamento recante definizione del contenuto del Piano integrato di attività e organizzazione" che al art. 5, c. 2 reca: "Il monitoraggio delle sottosezioni Valore pubblico e Performance avviene secondo le modalità stabilite dagli articoli 6 e 10, comma 1, lett. b) del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150, mentre il monitoraggio della sottosezione Rischi corruttivi e trasparenza avviene secondo le indicazioni di ANAC. Per la Sezione Organizzazione e capitale umano il monitoraggio della coerenza con gli obiettivi di performance è effettuato su base triennale dall'Organismo Indipendente di Valutazione della Performance (OIV) di cui all'articolo 14 del decreto legislativo 27 ottobre 2009, n. 150".

L'OIV *prende atto* che l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige ha approvato il PIAO 2024 con deliberazione n.119 del 30/1/2024 della Commissaria Straordinaria. L'OIV ne ha ricevuto tempestivamente una copia con tutti gli allegati.

L'OIV *rileva*:

Sulla sezione Valore Pubblico e Performance

- Si ritengono apprezzabili le 5 macro-aree con le quali l'Azienda intende contribuire all'aumento del valore pubblico (2.1.).
- Sono molto dettagliati e declinati con metodo appropriato gran parte degli obiettivi annuali, raccolti nell'allegato 1.
- Alcuni obiettivi non dispongono di una adeguata descrizione della base di partenza, di obiettivi misurabili, di indicatori di misurazione e di responsabili per la realizzazione (p.es. 47, 93, 97, 191).
- Sarebbe auspicabile, ai fini di maggiore leggibilità, integrare gli obiettivi dettagliati nel testo del PIAO stesso, o quantomeno inserire una serie di riferimenti bidirezionali fra la tabella degli obiettivi e il testo.

- Gli obiettivi di outcome clinico, i quali, pur costituendo il fulcro dell'attività dell'Azienda Sanitaria, sono sostanzialmente assenti. Occorre una lettura sinottica dei dati contenuti nei principali sistemi nazionali di indicatori clinici come PNE di Agenas, Modello Bersaglio del MES di Pisa e Indicatori LEA del Ministero della Salute, cui l'Azienda Sanitaria aderisce.
- Mentre il tema dell'accessibilità digitale è adeguatamente trattato, quello dell'accessibilità fisica non risulta elaborato (2.3).
- Le pari opportunità e l'equilibrio di genere sono trattati esponendo la situazione attuale ed alcune strategie ed azioni di miglioramento (2.5).

Sulla sezione Rischi Corruttivi e Trasparenza

- L'esposizione risulta completa e rispettosa delle indicazioni del DM 24/6/2022 e delle direttive ANAC.
- Nell'allegato 1 sono contenuti numerosi obiettivi inerenti alla trasparenza (p.es. 9, 25, 33, 39, 187, 188).

Sulla sezione Organizzazione e Capitale Umano

- Il capitolo sul lavoro agile risulta non completo alla luce di quanto previsto dall'art 4, comma 1, lettera b del DM 30/6/2022 (3.3).
- Nel piano triennale dei fabbisogni di personale sarebbe opportuna una maggiore considerazione della capacità assunzionale calcolata sulla base dei vigenti vincoli di spesa.
- Sarebbe auspicabile che per la previsione del consistente aumento della dotazione di personale (699.31 unità equivalenti tempo pieno) vengano esplicitati i metodi di definizione del fabbisogno, affinché l'OIV possa monitorare la coerenza con gli obiettivi di performance su base triennale. Il fabbisogno di personale nuovo non può non tenere conto del potenziale da sfruttare tramite razionalizzazioni e digitalizzazione e delle strategie di riallocazione del personale che segua le priorità strategiche (3.3).
- Appare carente la evidenziazione della programmazione delle cessazioni dal servizio e delle internalizzazioni di servizi.
- Sono evidenziate invece le strategie di formazione e aggiornamento del personale. A tal proposito risultano specificati gli ambiti tematici e le aree di sviluppo dell'Azienda Sanitaria (3.4.2).
- È particolarmente apprezzabile il capitolo sulla promozione del bilinguismo (pagg. 21-22).

Sulla sezione Monitoraggio

- Risulta assente il riferimento alle funzioni previste dall'art. 5, comma 2 del Decreto del 30.6.2022 del Dipartimento Funzione Pubblica che attribuisce compiti di monitoraggio all' Organismo Indipendente di Valutazione.
- La sezione è carente della previsione per il monitoraggio della soddisfazione di utenti e di collaboratrici/tori nonché dell'indicazione dei soggetti responsabili. Si tratta di strumenti di primaria rilevanza per la misurazione delle performance e per la valutazione dei titolari di posizioni dirigenziali.

Tutto ciò premesso, l'OIV

- *esprime parere favorevole sugli obiettivi di Performance per l'anno 2024, contenuti nella Sezione 2 e nell'allegato 1, in merito alla rilevanza e pertinenza rispetto alla missione istituzionale, alle priorità ed alle strategie dell'Azienda Sanitaria,*
- *riscontra che la relazione ed il piano su Rischi corruttivi e trasparenza, contenuti nella Sezione 2.6 e negli allegati 4 - 6 risultano completi e rispettosi delle indicazioni del DM 24/6/2022 e delle direttive ANAC,*
- *chiede che vengano forniti gli elementi adeguati perché possa procedere al monitoraggio della Sezione 3 su base triennale.*

Si dispone la trasmissione del presente documento alla Direzione Generale dell'Azienda Sanitaria ed all'Assessorato alla Sanità della Provincia Autonoma per gli eventuali provvedimenti di competenza.

Bolzano, 4.3.2024

