

Organismo indipendente di valutazione –
Unabhängiges Bewertungsorgan

An den
Generaldirektor
Dr. Christian Kofler
Park Edison

39100 Bozen

Bozen, den 05.06.2026

Betreff: Validierung des „Performance-Berichts 2025 des Südtiroler Sanitätsbetriebes“

Das UBO hat die vorbereitenden Arbeiten zur Validierung durchgeführt und die vom Sanitätsbetrieb übermittelten Dokumente sowie den beiliegenden „Bericht zu den Zielen des Jahrestätigkeitsprogramms 2025“ analysiert.

Das UBO nimmt ferner zur Kenntnis, dass die zweite Empfehlung, die im Rahmen der Validierung des vorherigen Berichts ausgesprochen wurde, vom Sanitätsbetrieb umgesetzt wurde; es besteht jedoch weiterhin Spielraum für eine weitere Straffung, um die Lesbarkeit des Berichts für die Interessensgruppen, einschließlich der Bürgerinnen und Bürger, zu verbessern.

Dies vorausgeschickt **validiert** das UBO den „Performance-Bericht Jahr 2025“, indem es ein positives Gutachten zum Vorschlag des übermittelten Berichtes abgibt, und erinnert an die Verpflichtung, die Sichtbarkeit des Berichtes durch dessen Veröffentlichung auf der institutionellen Website des Sanitätsbetriebes zu gewährleisten.

Das UBO stellt fest, dass es für die Zukunft von entscheidender Bedeutung sein wird (möglicherweise bereits ab der Ausarbeitung des PIAO 2027), wie nachstehend beschrieben vorzugehen, und gibt in diesem Zusammenhang folgende Empfehlungen ab:

- KPI-Dashboards und Standardtabellen in die programmatischen Dokumente aufnehmen;
- Formalisierung von Zielwerten und Abweichungen für alle Ziele;
- Einführung von zusammenfassenden Indikatoren zur organisatorischen Performance;
- Stärkung der Messung des öffentlichen Mehrwerts durch geeignete quantitative Indikatoren;
- Einfügung aggregierter Daten zur individuellen, organisatorischen und unternehmensweiten Performance;
- Einfügung quantitativer Indikatoren im „Bericht zum operativen Programm“ im Abschnitt „Bericht über die Zielerreichung“;
- Einfügung einer einleitenden Executive Summary;
- Strukturierte Darstellung von Schwachstellen und entsprechenden Korrekturmaßnahmen.

Das vorliegende Dokument erfüllt neben den gesetzlichen Bestimmungen gemäß den Landesvorschriften auch die Vorgaben der „Verfahren für Planungs- und Bewertungsdokumente des Landesgesundheitsdienstes“, die im Jahr 2025 von der Abteilung Gesundheit der Autonomen Provinz Bozen erlassen wurden.

Mit freundlichen Grüßen

Elisa Dolzini
-Präsidentin-

Das Unabhängige Bewertungsorgan
Siegfried Gatscher
-Mitglied-

Ulrich Wienand
-Mitglied-