

Die Erste Hilfe/Notaufnahme

Bei starken, plötzlich auftretenden Schmerzen sowie traumatischen Ereignissen, die eine schnelle Diagnose und Therapie erfordern und weder durch das ärztliche Personal der Allgemeinmedizin noch von den Fachspezialisten gelöst werden können, ist es ratsam, die Erste Hilfe aufzusuchen.

Die Erste Hilfe in Bozen betreut durchschnittlich 260 Personen am Tag. Nur 30% davon sind dringende oder sehr dringende Fälle

Die Triage

Die Triage wird von erfahrenem und speziell geschultem Pflegepersonal durchgeführt. Das Personal nimmt den Patienten in Empfang, wertet die Anzeichen und Symptome aus, erkennt den potenziell lebensbedrohlichen Zustand und weist einen Schweregradkodex, der die Behandlungsdringlichkeit festlegt, zu. Das Pflegepersonal der „Triage“ übt seinen Dienst unter der Aufsicht des ärztlichen Personals und nach den festgelegten Protokollen und mit Genehmigung der Verantwortlichen bzw. des Verantwortlichen der Ersten Hilfe oder des Departments für Notfälle (DEA) aus. Die Tätigkeiten der Triage sind unterteilt in:

- **Aufnahme**
- **Zuweisung des Schweregradkodexes**

Die Kodizes sind:

ROT (1): NOTFALL

ORANGE (2): DRINGENDER FALL

GELB(3): AUFSCHEBBARER DRINGENDER FALL

GRÜN (4): WENIG DRINGENDER FALL

BLAU/WEISS (5): NICHT DRINGEND

In der Notaufnahme werden die dringenden Fälle zuerst behandelt und nicht wer als erstes ankommt

Aufgrund der begrenzten Räumlichkeiten und Einhaltung der Privatsphäre ist der Zugang zu den Untersuchungsräumen nur den Patienten vorbehalten. Ausnahmen sind Minderjährige, Behinderte und nicht-selbstständige Personen.

Das Ticket

Für jeden Zugang in der Erste Hilfe ist ein Ticket von 15,00€ vorgesehen, außer es folgt eine stationäre Aufnahme oder es besteht eine Ticketbefreiung.

Für **Blau/Weisse** Zugänge **wird eine fixe Kostenbeteiligung von 25,00€** vorgesehen.

(Beschluss der Landesregierung Nr. 983 vom 19.11.2019)

Primar: Dr. Mario La Guardia
Pflegekoordinator: Tiziano Garbin
Adresse: L.-Böhler-Str. 5, 39100 Bozen
Tel.: 0471 908 443
Fax: 0471 908 938
E-Mail: prontosoccorso@sabes.it



Pronto Soccorso
Ospedale di Bolzano

Il Pronto Soccorso

Il ricorso al Pronto Soccorso è indicato in caso di dolori forti e improvvisi, eventi traumatici e non, che necessitano di diagnosi e terapie in tempi celeri e che non possono essere risolti dal personale medico di medicina generale o specialistico.

Il Pronto Soccorso di Bolzano assiste mediamente 260 persone al giorno. Di queste, solo il 30% sono casi gravi o molto gravi

Il triage

Il triage è svolto da personale infermieristico esperto e specificatamente formato. Il personale accoglie la paziente o il paziente, valuta i segni ed i sintomi, identifica le condizioni potenzialmente pericolose per la vita ed attribuisce un codice di gravità che stabilisce la priorità della presa in carico. Il personale infermieristico, presente nella zona di accoglimento del Pronto Soccorso, opera sotto la supervisione del personale medico in servizio e secondo protocolli predefiniti e approvati dalla responsabile o dal responsabile del Pronto Soccorso o del dipartimento di emergenza-urgenza (D.E.A.).

L'attività del triage si articola in:

- **accoglienza**
- **assegnazione codice di gravità**

I codici di gravità

- ROSSO (1): EMERGENZA**
- ARANCIONE(2): URGENZA**
- GIALLO (3): URGENZA DIFFERIBILE**
- VERDE (4): URGENZA MINORE**
- BLU/BIANCO(5): NON URGENZA**

Al Pronto Soccorso ha la precedenza chi è più grave e non chi arriva per primo

Di regola, per ristrettezza dei locali e rispetto della privacy, l'accesso agli ambulatori è limitato alla persona interessata. Fanno eccezione minorenni, disabili e non autosufficienti.

Il ticket

Per tutti gli accessi al Pronto Soccorso, esclusi i casi a cui segue il ricovero e le categorie esenti è previsto un ticket pari a 15,00€.

Per gli accessi **blu/bianchi** è prevista l'applicazione **di una quota fissa di compartecipazione alla spesa sanitaria** per un importo pari a **25,00 €**.

(Delibera Giunta Provinciale Nr. 983 del 19.11.2019)

Primario: Dott. Mario La Guardia
Coordinatore infermieristico: Tiziano Garbin
indirizzo: Via L. Böhler 5, 39100 Bolzano
tel. 0471 908 443
fax 0471 908 938
e-mail: prontosoccorso@sabes.it



Erste Hilfe
Krankenhaus Bozen