

2. Berufsprofil: _____

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.

2. Profilo professionale: **Neuropsichiatria infantile**

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.

- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten des Dienstes.
- Kenntnis der gesetzlichen Vorgaben über die Betreuung von Minderjährigen.
- Klinische und organisatorische Erfahrung in folgenden Bereichen:
 - ✓ Diagnose, Behandlung und Management der verschiedenen Bereiche der Kinder- und Jugendpsychiatrie mit Schwerpunkt auf Entwicklungsstörungen, insbesondere Autismus und psychiatrische Störungen;
 - ✓ Management von psychiatrischen Notfällen;
 - ✓ Diagnose, Behandlung und Management bei Missbrauchsfällen an Minderjährigen;
 - ✓ Koordinierung von ambulanten, stationären und häuslichen Aktivitäten der Kinder- und Jugendpsychiatrie;
 - ✓ Planung, Umsetzung und Verwaltung von Innovationsprojekten im Bereich der Diagnose, Behandlung und Management von psychiatrischen Störungen im Kindes- und Entwicklungsalter;
 - ✓ Erfahrung in der Erstellung, Implementierung und Aktualisierung von Behandlungspfaden im Bereich der Kinder- und Jugendpsychiatrie;
 - ✓ Zusammenarbeit mit den Sozialdiensten;
 - ✓ Leitung multidisziplinärer und multiprofessioneller Gruppen zur Erstellung von therapeutischen und rehabilitativen Behandlungsplänen für eine umfassende Betreuung;
 - ✓ Umsetzung integrierter Betreuungspfade zwischen Gesundheits- und Sozialstrukturen auf dem Territorium;
 - ✓ Umsetzung von Pfaden zur Sicherstellung der Betreuungskontinuität.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche del Servizio.
- Conoscenza della normativa sui servizi di presa in carico del minore.
- Esperienza clinica ed organizzativa nei seguenti settori:
 - ✓ attività di diagnosi, cura e gestione dei diversi ambiti della psichiatria dell'infanzia ed adolescenza con riguardo ai disturbi del neurosviluppo ed in particolare dell'autismo, dei disturbi psichiatrici;
 - ✓ gestione delle emergenze dei disturbi psichiatrici;
 - ✓ diagnosi, cura e gestione di situazioni di maltrattamento ai danni di minori;
 - ✓ coordinamento di attività ambulatoriali, ospedaliere e domiciliari di psichiatria dell'età evolutiva;
 - ✓ progettazione, realizzazione e gestione di progetti di innovazione relativi all'ambito della diagnosi, cura e gestione dei disturbi psichiatrici dell'età evolutiva;
 - ✓ esperienza nella costruzione, implementazione ed aggiornamento di PDTA che coinvolgono l'ambito della psichiatria dell'infanzia e dell'adolescenza;
 - ✓ collaborazione con i servizi sociali;
 - ✓ conduzione di gruppi multidisciplinari e multiprofessionali per la predisposizione di piani terapeutici e riabilitativi funzionali alla presa in carico globale;
 - ✓ realizzazione di percorsi di cura integrati tra strutture sanitarie e socio-sanitarie sul territorio;
 - ✓ realizzazione di percorsi di continuità di cura e assistenza.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischenmenschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen (HTA) einzubringen und zu fördern.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätshörförderung.

Aufgaben:

- Unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement mit dem Ziel, das Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Richtet die Tätigkeiten des Dienstes an Patienten im Alter von 0-18 Jahren mit neuropsychischen Entwicklungsstörungen: Autismus-Spektrum-Störungen, Sprach- und Lernstörungen, kognitive Behinderungen, emotionale,

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico orientate all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Rivolge le attività a pazienti di età 0-18 con patologie dello sviluppo neuropsichico: disturbi dello spettro autistico, disturbi del linguaggio e dell'apprendimento, disabilità cognitive, disturbi emotivi, comportamentali e psichiatrici.

Verhaltens- und psychiatrische Störungen, ADHS.

- Organisiert die Aktivitäten des Dienstes in:
 - ✓ Versorgung auf dem Territorium;
 - ✓ Konsiliartätigkeit im Krankenhaus;
 - ✓ Bereitschaftsdienst für die Abteilung in Krankenhaus Meran;
 - ✓ Koordination der Rehabilitation;
 - ✓ Zusammenarbeit mit den Krankenhausabteilungen, mit dem Territorium sowie mit den Hausärzten und den Kinderärzten freier Wahl;
 - ✓ Zusammenarbeit mit den Sozialdiensten, Schulen und dem dritten Sektor;
 - ✓ Verwaltet die Bewertungs- und Übernahmeprozesse für Minderjährige, die Maßnahmen der Jugendgerichtsbarkeit unterliegen;
 - ✓ Arbeitet an den Aktivitäten des betrieblichen Netzwerks für psychische Gesundheit mit.

ci, ADHD.

- Organizza le attività del Servizio in:
 - ✓ ambulatorio territoriale
 - ✓ attività di consulenza in sede ospedaliera;
 - ✓ reperibilità per il Reparto di degenza dell'Ospedale di Merano;
 - ✓ coordinamento degli interventi riabilitativi;
 - ✓ collaborazione con le unità operative ospedaliere e territoriali e medici di medicina generale e pediatri di libera scelta;
 - ✓ collaborazione con i Servizi Sociali, le istituzioni scolastiche ed il terzo settore;
 - ✓ gestisce i processi di valutazione e presa in carico per soggetti minori sottoposti a provvedimenti del Tribunale per i minori;
 - ✓ collabora alle attività della rete aziendale per la salute mentale.