

Berufsprofil Notfall -, Anästhesie und Intensivmedizin

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Tätigkeiten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management
- Managementausbildung
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Teamfähigkeit
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeitigen gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementenerfahrung in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben, in den Bereichen Notfall -, Anästhesie – und Intensivmedizin.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.

Profil Emergenza Medica, Anestesia e Rianimazione

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management
- Formazione manageriale
- Personalità con un elevato orientamento di servizio
- Capacità di lavorare in gruppo
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata esperienza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni strutturate in ambito di Emergenza Medica, Anestesia e Rianimazione.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.

- Fähigkeit, krankenhausinterne Notfälle zu bewältigen.
- Fähigkeit, eine integrierte Notfalleinsatzzentrale zu leiten und zu koordinieren.
- Erfahrung in der Zusammenarbeit mit dem lokalen und nationalen Zivilschutz (Cross-Zentrale).
- Nachweisliche Erfahrung in der Bewältigung von Notfällen als Teamleiter.
- Kenntnisse, Kompetenzen und berufliche Erfahrung in den klinischen und organisatorischen Aspekten bei Großveranstaltungen und/oder Großschadenslagen, insbesondere in Bezug auf die Entwicklung von Plänen zur Organisation von Aktivitäten und des korrekten Einsatzes der hierfür notwendigen Ressourcen.
- Erfahrung im Bereich der Ausarbeitung von Plänen für das Notfall- und Katastrophenmanagement.
- Erfahrung im Bereich der Koordinierung der bodengebundenen Notarztdienste und Flugrettung, sowie der Transporte für die Verlegung von Patienten zwischen den Krankenhäusern und Intensivtransporte.
- Kenntnisse, Kompetenzen und berufliche Erfahrung in den klinischen und organisatorischen Aspekten der krankenhausinternen und -externen Notfall- und Akutversorgung.
- Erfahrung in ultraschallgesteuerten lokoregionalen Anästhesietechniken, Implantation von, erweiterte hämodynamische Überwachung, Implantation von Langzeitinfusionssystemen (Port a cath).
- Berufliche Erfahrung und Kompetenz in der anästhesiologischen intraoperativen und postoperativen Versorgung in hochspezialisierten chirurgischen Bereichen wie Allgemeinchirurgie, Neurochirurgie, Gefäß- und Thoraxchirurgie, Herzchirurgie, Kinderchirurgie, Urologie, Gynäkologie, HNO und orthopädisch-traumatologische Chirurgie auch unter dem Aspekt des politraumatisierten Patienten.
-
- Erfahrung und Kompetenz in der anästhesiologischen Versorgung im Rahmen der Risikogeburt bzw. Risikoschwangerschaft.
- Erfahrungen mit dem ECMO – Programm (eCPR, kardiogener Schock, ARDS/Lungenversagen, Hypothermie, operative Eingriffe an der ECMO, DCD-Organ spende).
- Capacità di gestire le emergenze interne all'ospedale.
- Capacità di dirigere e coordinare una centrale operativa integrata per le emergenze.
- Esperienza nella collaborazione con la protezione civile locale e nazionale (centrale Cross).
- Esperienza comprovata nella gestione di emergenze in qualità di caposquadra.
- Conoscenze, competenze ed esperienza professionale negli aspetti clinici e organizzativi di grandi eventi e/o situazioni di grave emergenza, in particolare per quanto riguarda lo sviluppo di piani per l'organizzazione delle attività e il corretto impiego delle risorse necessarie a tal fine.
- Esperienza nel campo della elaborazione di piani di gestione delle emergenze e delle catastrofi.
- Esperienza nel coordinamento dei servizi di emergenza medica via terra e via aria, nonché nel trasporto di pazienti tra ospedali e nei trasporti intensivi.
- Conoscenze, competenze ed esperienza professionale negli aspetti clinici e organizzativi dell'assistenza medica d'urgenza e acuta all'interno e all'esterno dell'ospedale.
- Esperienza nelle tecniche di anestesia loco-regionale guidata da ultrasuoni, impianto di monitoraggio emodinamico avanzato, impianto di sistemi di infusione a lungo termine (Port a cath).
- Esperienza professionale e competenza nella cura anestesiológica intraoperatoria e postoperatoria in settori chirurgici altamente specializzati quali chirurgia generale, neurochirurgia, chirurgia vascolare e toracica, cardiocirurgia, chirurgia pediatrica, urologia, ginecologia, otorinolaringoiatria e chirurgia ortopedica e traumatologica, anche nell'ambito dei pazienti politraumatizzati.
-
- esperienza e competenza nell'assistenza anestesiológica nell'ambito del parto a rischio o della gravidanza a rischio.
- Esperienze con il programma ECMO (eCPR, shock cardiogeno, ARDS/insufficienza polmonare, ipotermia, interventi chirurgici sull'ECMO, donazione di organi DCD).

- Fähigkeit, die Tätigkeiten in Bezug auf die klinische Priorisierung von Krankenhaus- und Notfallpatienten zu planen und zu organisieren
- Erfahrung im Management der perioperativen Intensivmedizin;
- Kenntnisse und Erfahrungen der Methoden zur Feststellung des Hirntodes und zur Aufrechterhaltung der Organfunktion nach dem Hirntod im Hinblick auf die Organtransplantation (DCD) und der entsprechenden Gesetzesgrundlagen.
- Berufserfahrung in multidisziplinären Intensivstationen, Subintensivstationen sowie postoperativen Aufwachstationen und Organisation von Anästhesiediensten, sowie der pädiatrischen Intensivmedizin und der postkardiochirurgischen Intensivmedizin (mit Herzultraschall).
- Fähigkeit, den korrekten Einsatz der spezifischen technischen Ausrüstung zu gewährleisten.
- Fähigkeit, das Recht auf Information des Nutzers und seiner Familie sowie die Verwaltung der Beziehungen zu Patienten und Familienangehörigen zu gewährleisten.
- Erfahrung in der Definition und Verwaltung diagnostisch-therapeutischer Betreuungspfade auf der Intensivstation.
- Erfahrung in Tutorship im Notfall-, Anästhesie- und Intensivbereich.
- Kenntnisse und Fähigkeiten im Intensivbereich bei der Behandlung von Patienten mit hohem Risiko
- Fähigkeit zur Versorgung von Patienten mit kritischen traumatischen Krankheitsbildern.
- Capacità di pianificare e organizzare le attività relative alla definizione delle priorità cliniche dei pazienti ospedalieri e di pronto soccorso
- Esperienza nella gestione della terapia intensiva perioperatoria;
- Conoscenza ed esperienza di metodiche per determinazione di morte cerebrale e mantenimento funzione d'organo dopo la morte cerebrale nell'ottica del programma di espianto e trapianto degli organi (DCD) e delle rispettive normative.
- Esperienze professionali in strutture di terapia intensiva polivalente, subintensiva nonché unità di risveglio postoperatorio e di organizzazione di servizi di anestesia nonché la terapia intensiva pediatrica e la terapia intensiva post-cardiochirurgica (con ecocardiografia).
- Capacità di garantire il corretto utilizzo delle apparecchiature specialistiche di pertinenza.
- Capacità di garantire il diritto all'informazione dell'utente e della sua famiglia nonché della gestione delle relazioni con pazienti e familiari.
- Esperienza nella definizione e gestione di percorsi diagnostico-terapeutici in ambito intensivistico.
 - Esperienza nell'attività di tutoraggio nell'ambito dell'emergenza medica, anestesiologicalo e intensivistico.
- Conoscenze e competenze in ambito intensivo nella gestione del paziente ad alto rischio.
- Capacità di trattamento di pazienti con problemi critici di natura traumatica.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Gesundheitsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu könne.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten, sowie in diesem Bereich Teams mit spezifischen Aufgaben aufzubauen.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi, nonché costituire in questo settore team con compiti specifici.

- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Der Direktor verfügt über Kompetenzen im Bereich der Ausbildung von Studenten und Facharztauszubildenden.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.
- Il direttore ha competenze nel campo della formazione di studenti e tirocinanti specializzandi.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauseinrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Aufgaben

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Compiti

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.

- Planung und Organisation einer adäquaten und zeitnahen Versorgung von akuten Notfällen innerhalb und außerhalb des Krankenhauses.
- Funktionelle und effiziente Planung der Dienstpläne innerhalb der verschiedenen der komplexen Struktur zugeordneten Bereichen.
- Zusammenarbeit mit der ärztlichen Direktion und den anderen chirurgischen Abteilungen für den effizienten Einsatz der verfügbaren Ressourcen des OPs.
- Zusammenarbeit in der intra- und perioperativen Behandlung des chirurgischen Patienten unter besonderer Berücksichtigung der ambulanten Chirurgie und des Day Surgery.
- Management der anästhesiologischen präoperativen Einschätzung.
- Mitarbeit an der Umsetzung des betriebsweiten OP-Statutes.
- Unterstützung der Organspendeaktivitäten.
- Zusammenarbeit mit den an der klinischen Behandlung beteiligten chirurgischen und internistischen komplexen Strukturen, um eine möglichst umfassende Versorgung für den kritischen Patienten zu gewährleisten.
- Zusammenarbeit mit der klinischen Führung zur Gewährleistung der korrekten Maßnahmen im Bereich Risikomanagement im OP, Intensivstation und im Notfallbereich.
- Einführung und Umsetzung neuer Organisations- und Arbeitsmodelle und/oder neuer Techniken zu fördern.
- Zusammenarbeit mit allen Notaufnahmen der verschiedenen Krankenhäuser des Betriebes.
- Kontinuierliche Planung, Verwaltung und operative Koordinierung zur Versorgung von Gesundheitsnotfällen auf territorialer Ebene rund um die Uhr insbesondere:
- Annahme, Analyse und Bearbeitung von Notfallmeldungen;
- Verwaltung der Landeseinsatzzentrale mit Koordinierung des Rettungshubschrauberdienstes und bodengebunden Versorgung mit Erste-Hilfe- und Rettungseinsätzen bei Notfällen außerhalb von Krankenhäusern mit gemäß geltender Gesetzgebung ausgestatteten Rettungsmitteln und qualifiziertem Personal;
- Pianificazione di un'adeguata e tempestiva risposta alle situazioni di emergenza intra- ed extraospedaliere.
- Pianificazione funzionale ed efficiente dei piani di lavoro all'interno dei diversi ambiti di afferenza della struttura complessa.
- Collaborazione con la Direzione medica e le altre unità operative chirurgiche coinvolte all'uso efficiente delle risorse disponibili della sala operatoria.
- Collaborazione nel percorso intra- e perioperatorio del paziente chirurgico con particolare riguardo alle procedure di chirurgia ambulatoriale e Day Surgery.
- Management delle visite anestesologiche del pre-ricovero chirurgico.
- Collaborazione all'implementazione del regolamento aziendale di sala operatoria.
- Supporto alle attività di donazione degli organi.
- Collaborazione con le strutture complesse chirurgiche e internistiche coinvolte nella gestione clinica per garantire la più completa gestione assistenziale per il paziente critico.
- Collaborazione con il governo clinico per garantire tutti gli aspetti nell'ambito della corretta gestione del rischio nella sala operatoria, di rianimazione e nel settore dell'emergenza-urgenza.
- Introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali e/o nuove tecniche.
- Collaborazione con tutte le unità di Pronto soccorso degli ospedali aziendali.
- Pianificazione, gestione, coordinamento operativo e di risposta all'emergenza sanitaria territoriale continuativa nell'arco delle 24 ore, e più in particolare:
- Ricezione, analisi e processazione delle richieste di soccorso;
- Gestione della centrale operativa a livello provinciale delle urgenze sul territorio con coordinamento del servizio di Elisoccorso ed interventi al suolo di primo soccorso e di assistenza nei casi di urgenza ed emergenza esterni ai presidi ospedalieri, con mezzo attrezzato e con personale qualificato secondo la vigente normativa;

- Gewährleistung der sekundären Notfalltransporte zwischen Krankenhäusern bei zeitabhängigen Krankheitsbildern;
- Gewährleistung der organisatorischen Tätigkeiten und Hilfeleistungen bei Massenanfällen in enger Zusammenarbeit mit dem Zivilschutz.
- Gewährleistung der Beteiligung an Forschung und Lehre.
- Garanzia dei trasferimenti secondari interospedalieri di emergenza-urgenza nelle patologie tempo-dipendenti;
- Garanzia delle attività organizzative ed assistenziali in occasione di maxi-emergenze in stretta collaborazione con la protezione civile.
- Garanzia della partecipazione alla ricerca e alla didattica.