

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Kenntnisse, Kompetenzen und nachgewiesene langjährige Berufserfahrung, die ausschließlich in den verschiedenen Bereichen des Fachgebiets erworben wurden, die die Tätigkeit der Competitive Operating Unit gemäß dem nationalen Kerncurriculum des Palliativmediziners kennzeichnen.
- Kenntnisse und Organisations-/Managementfähigkeiten sowie Behandlungsfähigkeiten in den klinischen und pflegerischen Abläufen auf stationärer, ambulanter und häuslicher Ebene.
- Kenntnis der nationalen (Gesetz Nr. 38/2010) und regionalen Vorschriften, der Methoden und Kriterien für den Aufbau eines Palliativnetzes (Übernahme der

2. Profilo professionale

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Conoscenza, competenza e documentata pluriennale esperienza professionale, maturata in via esclusiva nei diversi ambiti della disciplina che connotano le attività dell'Unità Operativa a concorso in coerenza con quanto previsto dal core curriculum nazionale del medico palliativista.
- Conoscenze e competenze organizzative / gestionali, oltre che di trattamento, sui percorsi clinico-assistenziali a livello residenziale, ambulatoriale e domiciliare.
- Conoscenza della normativa nazionale (legge n. 38/2010) e regionale, delle modalità e dei criteri di attivazione di una rete di Cure palliative (modalità di presa in carico,

Verantwortung, Identifizierung der klinischen, beziehungspsychologischen und spirituellen Bedürfnisse der Patienten, Planung eines Betreuungspfades, Auswahl der am besten geeigneten Betreuungseinrichtung).

- Technisch-wissenschaftliche Fähigkeiten zum Nachweis der Beherrschung der diagnostisch-therapeutischen Pfade der wichtigsten klinischen, physischen, psychologischen, spirituellen und sozialen Symptome gemäß den neuesten Erkenntnissen der internationalen klinischen Forschung.
- Fähigkeit zur Programmierung der klinischen Tätigkeit nach den Grundsätzen der klinischen und organisatorischen Angemessenheit.
- Kenntnisse über Fragen der Ethik am Lebensende, um die am besten geeigneten klinischen Entscheidungen auf der Grundlage der Verhältnismäßigkeit der Versorgung gemäß den aktuellen Vorschriften zur informierten Zustimmung und palliativen Sedierung (Gesetz Nr. 219/2017) treffen zu können.
- Fähigkeit, mit den betroffenen operativen Einheiten, Einrichtungen und Zentren (innerhalb und außerhalb des Unternehmens) in Beziehung zu treten und sie zu integrieren, um klinische und pflegerische Pfade (organisatorische/leitende und Behandlungsaspekte) im Rahmen der Kontinuität der Betreuung im Krankenhaus und im Gebiet zu entwickeln und zu teilen.
- Umsetzung von Initiativen zur Entwicklung und Konsolidierung des territorialen Palliativversorgungsnetzes.
- Kenntnisse der epidemiologischen Methodik und der Datenerhebung.
- Gute organisatorische Fähigkeiten bei der Verwaltung der Pflegeaktivitäten, insbesondere die Fähigkeit, die Angemessenheit der Tätigkeit zu planen, das zugewiesene Arbeitspensum zu bewerten und die berufliche Entwicklung der Mitarbeiter zu fördern.
- Gute Fähigkeiten zur Erstellung von Arbeitsprotokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden, insbesondere zur Integration von Pfaden und Kompetenzen in Zusammenarbeit mit anderen Fachdisziplinen.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu

individuatione dei bisogni clinico-assistenziali, psicologico-relazionali e spirituali dei pazienti, programmazione di un percorso di cura, scelta del setting assistenziale più idoneo).

- Competenze tecnico-scientifiche atte a dimostrare la padronanza dei percorsi diagnostico-terapeutici dei principali sintomi clinici, fisici, psicologici, spirituali e sociali secondo le più recenti acquisizioni della ricerca clinica internazionale.
- Capacità di programmazione dell'attività assistenziale secondo i principi dell'appropriatezza clinica ed organizzativa.
- Conoscenza di temi attinenti all'etica di fine vita, in modo da poter attuare le scelte cliniche più appropriate in base alla proporzionalità delle cure, secondo quanto stabilito dalle norme vigenti in materia di consenso informato e sedazione palliativa (legge n. 219/2017).
- Capacità di accogliere e valutare il malato e la sua famiglia in un servizio di cure palliative, riguardo agli aspetti psico-relazionali, psico-sociali e spirituali e capacità di relazione e di integrazione con le Unità Operative, strutture e centri interessati (interni ed esterni all'Azienda) per l'elaborazione e la condivisione di percorsi clinico-assistenziali (aspetti organizzativo/gestionali e di trattamento) nell'ambito della continuità di cura ospedale-territorio.
- Implementazione di iniziative finalizzate allo sviluppo e consolidamento della rete territoriale di cure palliative.
- Conoscenze di metodologia epidemiologica e raccolta dati.
- Possesso di buone capacità organizzative nella gestione dell'attività assistenziale, con particolare riguardo alla capacità di programmazione dell'appropriatezza dell'attività, di valutazione dei carichi di lavoro assegnati e della crescita professionale dei collaboratori.
- Possesso di buone capacità di stesura di protocolli operativi e percorsi diagnostico-terapeutici, in particolare per la integrazione dei percorsi e delle competenze in collaborazione con le altre discipline specialistiche.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission dell'organizzazione, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.

erfassen und zu fördern.

- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen einzubringen und zu fördern.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich Clinical Governance:

- Der Direktor kann einen Beitrag zur Verbesserung der Dienstleistungen und der Koordinierung der Versorgungsprozesse leisten, sowie die Gesundheit und die Zufriedenheit der Patienten als Kernpunkt der komplexen Struktur stellen.
- Der Direktor führt und verwaltet die diagnostischen und therapeutischen Pfade in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen und weiteren beteiligten Fachkräften.
- Der Direktor ist in der Lage Projekte zur Überwachung von Nebenwirkungen und der Reduzierung des klinischen Risikos zu implementieren möglichst in einem strukturierten Prozess der Ursachenanalyse im Rahmen des Risk Managements.

Aufgaben:

- Die Abteilung fördert die Einführung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit, um Prozeduren einzuführen, die das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitenden minimieren und ein Incident Reporting fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die von der Gesundheitsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der Fakultät für Medizin und Chirurgie in der Provinz Bozen.
- Der Dienst für Palliative Care bietet Menschen mit fortgeschrittenen oder unheilbaren Krankheiten im Endstadium eine ganzheitliche Betreuung durch Schmerzbekämpfung und Befriedigung körperlicher, psychologischer, sozialer, beziehungsbezogener und spiritueller Bedürfnisse, sowohl im Krankenhaus als auch zu Hause.
- Die O.U. bietet auch Beratungstätigkeiten für andere O.U./Unternehmensdienste an.

Competenze attese nel campo del governo clinico:

- Contribuire al miglioramento dei servizi e alla gestione dei processi assistenziali e porre al centro degli interessi dell'UOC la salute e la soddisfazione percepite dall'utente come paziente e come persona.
- Attua e gestisce i percorsi diagnostici terapeutici congiuntamente alle altre strutture operative e alle professionalità coinvolte.
- È in grado di implementare progetti di monitoraggio degli eventi avversi e riduzione del rischio clinico possibilmente in un percorso strutturato di analisi delle cause nell'ambito del Risk Management.

Compiti:

- Favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- La U.O. Cure Palliative si prende cura in modo globale di persone affette da patologia in guaribile in fase avanzata o terminale, attraverso il controllo del dolore e la soddisfazione di bisogni di natura fisica, psicologica, sociale, relazionale e spirituale sia a livello ospedaliero che domiciliare.
- L'U.O. inoltre garantisce attività di consulenza per le altre UU.OO. / Servizi Aziendali.

- Sie fördert die funktionale Integration mit den Krankenhausabteilungen im Bereich der Schmerztherapie im Hinblick auf die Integration von Krankenhaus und Gebiet.
- Sie fördert unternehmensübergreifende Schulungen, um die rechtzeitige Übernahme des Patienten zu unterstützen.
- Förderung von territorialen Initiativen zur Sensibilisierung für die Kultur der Palliativversorgung.
- Gewährleistet die Kontinuität der Palliativpflege durch die Integration zwischen Krankenhaus, Hospiz und häuslicher Pflege.
- Verfolgung des Grundsatzes der Humanisierung der Pflege mit besonderem Augenmerk auf die Elemente der sozialen, familiären und wirtschaftlichen Anfälligkeit im Zusammenhang mit klinischen und pflegerischen Problemen.
- Erstellt und entwickelt diagnostische und therapeutische Versorgungsrichtlinien und -protokolle.
- Trägt im Einklang mit den Unternehmensrichtlinien zur Erreichung der Budgetziele bei, unter besonderer Berücksichtigung des Kosten-Nutzen-Verhältnisses.
- Unterstützt die Digitalisierungsprogramme des Unternehmens.
- Durchführung von Lehrtätigkeiten für das Gesundheitspersonal, Ärzte und Fachärzte in der Ausbildung.
- Die O.U. gewährleistet die Teilnahme an Forschung und Lehre.
- Sie unterstützt die Aus- und Weiterbildung von medizinischem, pflegerischem und technischem Personal sowie die Rekrutierung und Entwicklung von Fachkräften.
- Sie fördert die Konsolidierung des Netzwerks mit den Diensten anderer Krankenhäuser.
- Die Auftragsvergabeaktivitäten für das private, vertraglich gebundene Hospice des Bezirkes Meran sollen gestärkt werden, um die Behandlungspfade (Überweisungen, Zeiten, Aufnahmen usw.) immer integrierter zu verwalten.
- Darüber hinaus sollte der Dienst die Zusammenarbeit mit den Tumorboards und den Allgemeinmedizinern (MMG) erhöhen sowie die effektive Berichterstattung der Aktivitäten für das Neue Garantiesystem (NSG) verbessern.
- Ein weiterer Entwicklungsbereich ist die Notwendigkeit, Initiativen zur Zusammenarbeit mit der Zivilgesellschaft und Patientenverbänden weiter zu fördern.
- Arbeitet in Zusammenarbeit mit den betroffenen operativen Einheiten, Einrichtungen und Zentren (innerhalb und außerhalb des Unternehmens), um klinische und pflegerische Pfade
- Promuove l'integrazione funzionale con le articolazioni aziendali in tema di terapia del dolore nell'ottica dell'integrazione ospedale territorio.
- Promuove percorsi di formazione interaziendali al fine di favorire la presa in carico tempestiva del malato.
- Promuove iniziative territoriali di sensibilizzazione sulla cultura delle cure palliative.
- Assicura la continuità delle cure palliative attraverso l'integrazione fra l'assistenza ospedaliera, in hospice e domiciliare.
- Segui il principio dell'umanizzazione nelle cure con particolare attenzione agli elementi di fragilità sociale, familiare ed economica che si associano ai problemi clinici ed assistenziali.
- Predisporre e sviluppa linee guida e protocolli diagnostici e terapeutici assistenziali.
- Contribuisce in accordo con le Direttive Aziendali al raggiungimento degli obiettivi di budget con particolare attenzione al rapporto costo - beneficio.
- Supporta i programmi di digitalizzazione aziendale.
- Svolge attività didattica nei confronti di personale sanitario, di medici e specialisti in formazione.
- L'U.O. garantisce la partecipazione alla ricerca e alla didattica.
- Supporta Formazione e perfezionamento del personale medico, infermieristico e tecnico, nonché reclutamento e sviluppo di specialisti.
- Promuove il consolidamento della rete con i servizi degli altri ospedali.
- Rafforzare l'attività di committenza nei confronti dell'hospice del Comprensorio sanitario di Merano per una gestione sempre più integrata dei percorsi di cura.
- Incrementare il livello di collaborazione con i tumor boards e con i Medici di Medicina Generale (MMG) e migliorare la rendicontazione efficace delle attività per il Nuovo Sistema di Garanzia (NSG).
- Promuovere ulteriormente iniziative di collaborazione con la società civile e associazioni di pazienti.
- Si interfaccia con le Unità Operative, strutture e centri interessati (interni ed esterni all'Azienda) per l'elaborazione e la condivisione di percorsi clinico-assistenziali (aspetti organizzativo/gestionali e di

(organisatorische/leitende und
Behandlungsaspekte) im Rahmen der
Kontinuität der Betreuung im Krankenhaus
und im Gebiet zu entwickeln und zu teilen.

trattamento) nell'ambito della continuità di
cura ospedale-territorio.