

2. Berufsprofil

Das in Folge beschriebene Anforderungsprofil fasst insbesondere die klinisch-leitenden Aspekte der komplexen Struktur zusammen, einschließlich der erforderlichen Fähigkeiten, Aktivitäten, Maßnahmen und Verhaltensweisen, die ein Führungskraft in ihrer Position vorzuweisen hat.

Dieses Profil erfordert eine Reihe von Kenntnissen, Fähigkeiten und Erfahrungen, die der Kandidat nachweisen muss, um die geforderte Führungsposition ausüben zu können:

Allgemeine Kompetenzen:

- Kompetenzen in clinical-governance, service-design und operations management.
- Managementausbildung.
- Hohe Dienstleistungsorientierung.
- Teamfähigkeit.
- Soziale Fähigkeiten und Organisationstalent.
- Spezifische Erfahrung im Bereich der Didaktik im medizinischen Bereich, mit Fokus auf kompetenzbasierte Ausbildungsmodelle.
- Innovationsorientierung: Bereitschaft zu Veränderungen, analytisches Denken, Implementierung neuer Prozesse und Arbeitsmethoden sowie Weiterentwicklung von Innovationsprojekten und eine konstruktive Fehlerkultur.
- Nachgewiesene Erfahrung im Controlling (Planung, Monitoring, Überprüfung von Zielen und Leistungen) und Kenntnisse im Personalmanagement unter Berücksichtigung des derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Kenntnis der für das jeweilige Personal derzeit gültigen Vertragsrechts.
- Ausrichtung auf eine kontinuierliche Verbesserung der Qualität der erbrachten Leistungen nach Kriterien der Effektivität und Effizienz.

Erwartete Kompetenzen im klinischen Bereich:

2. Profilo professionale (CHIR GEN SILANDRO)

Il profilo del ruolo di seguito descritto sintetizza, in particolare per gli aspetti clinico-dirigenziali della struttura complessa, le competenze richieste, nonché le attività, le azioni e i comportamenti che il dirigente deve attuare per lo svolgimento del proprio ruolo.

Questo profilo richiede una serie di conoscenze, abilità ed esperienze che il candidato deve possedere per ricoprire il ruolo richiesto:

Competenze generali:

- Competenze nelle aree di governo clinico, design dei servizi e operations management.
- Formazione manageriale.
- Personalità con un elevato orientamento di servizio.
- Capacità di lavorare in gruppo.
- Personalità dinamica con abilità sociali e talento organizzativo.
- Esperienza specifica nel campo della didattica in area medica, con particolare attenzione ai modelli formativi basati sulle competenze.
- Orientamento all'innovazione: disponibilità al cambiamento, pensiero analitico, implementazione di nuovi processi e metodologie di lavoro, ulteriore sviluppo di progetti di innovazione, cultura dell'errore costruttivo.
- Comprovata esperienza e conoscenza del ciclo di budget (programmazione, controllo, monitoraggio, programmazione e gestione dei fattori produttivi, revisione periodica degli obiettivi e delle prestazioni), delle tecniche di gestione delle risorse umane, con specifico riferimento alle normative contrattuali vigenti.
- Conoscenza delle normative contrattuali vigenti per il personale di competenza.
- Orientamento al miglioramento continuo della qualità delle prestazioni erogate secondo criteri di efficacia ed efficienza.

Competenze attese in ambito clinico:

- Nachgewiesene Managementkompetenz in Führungspositionen in mittel bis großen Gesundheitsbetrieben.
- Führungserfahrung und organisatorische Fähigkeiten im Management der spezifischen Tätigkeiten der Organisationseinheit.
- Kenntnis der Landes- und staatlichen Gesetzgebung, auf die Bezug genommen wird.
- Kenntnis der diagnostisch-therapeutischen Pfade und der evidenzbasierten Medizin in Bezug auf die Pathologien im entsprechenden Zuständigkeitsbereich.
- Ausgezeichnete Kenntnisse und fundierte klinische Erfahrung in den wichtigsten chirurgischen Techniken, erworben in qualifizierten Einrichtungen, mit Schwerpunkt Chirurgie niedriger bis mittlerer Komplexität mit hohen Fallzahlen Volumen, wie z.B. Bauchwandchirurgie, Proktologie und der elektiven laparoskopischen Chirurgie.
- Wichtige und nachgewiesene Erfahrung in chirurgischer Tätigkeit im Operationssaal als erster Operateur, mit besonderem Bezug auf den Besitz einer angemessenen operativen Fallzahl, sowohl im Bereich der elektiven Eingriffe als auch im Notfall-Dringlichkeitsregime, die eine ausgezeichnete operative Kenntnis der wichtigsten und bedeutendsten interventionistischen Techniken umfasst, mit besonderer Berücksichtigung der laparoskopischen Eingriffe bei benignen Erkrankungen.
- Spezifische Kompetenzen in der Behandlung von chirurgischen Notfall-Dringlichkeits- und Traumapathologien.
- Fähigkeit zur Verwaltung der Wartelisten für geplante Krankenhausaufenthalte gemäß den nationalen und Landesvorschriften.
- Fähigkeit zur Patientenbetreuung nach den höchsten Standards der Exzellenz, in einer Logik der multiprofessionellen und multidisziplinären Integration.
- Organisatorische und verwaltungstechnische Fähigkeiten, die auf das angemessene Management der OPs abzielen.
- Kompetenzen, die in der korrekten Verwaltung der Prozesse im Bereich der Krankenhausaufenthalte und der konsiliarischen Tätigkeit.
- Fundierte Kenntnisse der Diagnostik, der differenziellen Diagnostik und der Behandlung von Patienten mit Krankheiten, die in den Zuständigkeitsbereich der Allgemein- und Viszeralchirurgie fallen.
- Erfahrung in Bezug auf die klinischen Versorgungsprozesse von Patienten mit hoher diagnostischer und therapeutischer Komplexität.
- Documentata competenza gestionale maturata in posizioni di responsabilità di articolazioni organizzative di medie-grandi dimensioni.
- Esperienza gestionale ed organizzativa nella gestione dell'attività specifiche dell'U.O.
- Conoscenza del contesto normativo, nazionale e provinciale, di riferimento.
- Conoscenza dei protocolli diagnostico-terapeutici e di Evidence based Medicine relativamente alle patologie di competenza.
- Ottima conoscenza e consolidata esperienza clinica nelle principali tecniche chirurgiche, maturata in strutture qualificate, con particolare propensione alla chirurgia di bassa-media complessità ad alti volumi quale la chirurgia di parete, la proctologia e la chirurgia laparoscopica in elezione.
- Importante e comprovata esperienza nell'ambito dell'attività chirurgica di sala operatoria in qualità di primo operatore, con particolare riferimento al possesso di una adeguata casistica operatoria, tanto in ambito di interventi di elezione quanto in regime di emergenza-urgenza, che ricomprenda un'ottima conoscenza operativa delle principali e più importanti tecniche interventistiche, con particolare riguardo per gli interventi chirurgici in laparoscopia di patologie benigne.
- Specifiche competenze nel trattamento di patologie chirurgiche in emergenza urgenza e traumatologiche.
- Capacità di gestione delle liste di attesa dei ricoveri programmati sulla base della normativa nazionale e provinciale.
- Capacità di presa in carico del paziente secondo i più alti standard di eccellenza, in una logica di integrazione multiprofessionale e multidisciplinare.
- Capacità organizzative e gestionali finalizzate all'appropriata programmazione della attività di sala operatoria.
- Competenze maturate nella corretta gestione dei percorsi di consulenza e ricovero ospedaliero.
- Conoscenza approfondita della diagnostica, della diagnostica differenziale e del trattamento di pazienti con malattie di competenza della chirurgia generale e viscerale.
- Esperienza riguardo ai processi clinici assistenziali di pazienti con elevata complessità diagnostica e terapeutica.

xität.

Erwartete Kompetenzen in den Bereichen Leadership und Personalmanagement:

- Der Direktor kennt die Vision und den Auftrag des Sanitätsbetriebes, um die Entwicklung und Umsetzung der operativen Ziele unterstützen zu können.
- Der Direktor kennt epidemiologische Daten und deren Bedeutung sowie wichtige wissenschaftliche Fortschritte im Bereich, um aktiv berufliche, organisatorische und zwischen-menschliche Veränderungen zu erfassen und zu fördern.
- Der Direktor kennt Techniken im Bereich des Personalmanagements, um das Personal der Abteilung mit deren beruflichen und organisatorischen Fähigkeiten zu planen, einzusetzen, zu koordinieren und zu bewerten.
- Der Direktor ist in der Lage die technischen und materiellen Ressourcen innerhalb des Budgets zu planen und zu verwalten.
- Der Direktor verfügt spezifische Kompetenzen in Bereichen des Konfliktmanagements und in der Förderung und Weiterentwicklung des Personals.
- Der Direktor zeigt die Fähigkeit technologische und organisatorische Innovationen (HTA) einzubringen und zu fördern.

Zu erwartende Kompetenz im Bereich des klinischen Managements:

- Mitarbeit zur Verbesserung der Dienste und der Governance von Therapie- und Betreuungsprozessen durch die Anwendung von Leitlinien, Ausarbeitung von klinischen Protokollen und diagnostisch-therapeutischen Pfaden in Zusammenarbeit und Einbindung, sowohl mit dem territorialen Betreuungsnetzwerk zur Förderung der Kontinuität der Betreuung als auch mit den Krankenhauses-einrichtungen.
- Überwachung, Berichterstattung und Management von near miss und unerwünschten Ereignissen, Anwendung betrieblicher Richtlinien zu klinischen Risiken und Patientensicherheit, Förderung und Anwendung von Arbeitsmethoden und -verfahren, die geeignet sind, die klinischen Risiken für Benutzer und Mitarbeiter zu minimieren. Beteiligung an der Entwicklung, Einführung und Umsetzung neuer organisatorischer und berufsbezogener Modelle, sowie Unterstützung bei der Anwendung neuer Betreuungstechniken, um die Qualität der Therapie und Betreuung zu verbessern.
- Kenntnisse im Bereich des internen Auditmanagements und der Maßnahmen zur Qualitätsförderung.

Competenze attese nell'area della leadership e nella gestione del personale:

- Il Direttore deve conoscere i concetti della vision e della mission della mission dell'Azienda sanitaria, a supporto dello sviluppo e della realizzazione degli obiettivi operativi.
- Deve conoscere i dati epidemiologici, il loro significato e le principali innovazioni scientifiche e di settore al fine di individuare e promuovere attivamente cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali.
- Deve conoscere le tecniche di gestione delle risorse umane; deve essere in grado di programmare, impiegare, coordinare e valutare il personale della struttura in termini di competenze professionali e comportamenti organizzativi.
- Deve essere in grado di pianificare e gestire le risorse tecniche e materiali nell'ambito del rispettivo budget.
- Possiede competenze specifiche nel campo della gestione dei conflitti e nella promozione e sviluppo delle competenze del personale.
- Dimostra la capacità di introdurre e promuovere innovazioni tecnologiche e organizzative, secondo l'approccio di *Health Technology Assessment* (HTA).

Competenze attese nel campo del governo clinico

- Collaborare per il miglioramento dei servizi e del governo dei processi terapeutico-assistenziali attraverso la consultazione di linee guida, la predisposizione di protocolli clinici e percorsi diagnostico-terapeutici in collaborazione e integrazione sia con la rete territoriale di assistenza per favorire la continuità assistenziale sia con le Strutture ospedaliere.
- Attuare il monitoraggio, la segnalazione e la gestione dei near miss e degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, promuovendo e applicando modalità di lavoro e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori. Partecipare alla creazione, introduzione e implementazione di nuovi modelli organizzativi e professionali, così come promuovere l'utilizzo di nuove tecniche assistenziali, al fine di implementare la qualità delle cure e dell'assistenza.
- Conoscenza della gestione di audit interni e misure per la promozione della qualità.

Aufgaben:

- Der Verantwortliche unterstützt die Umsetzung von Betriebsrichtlinien zum klinischen Risikomanagement und Patientensicherheit mit dem Ziel, das klinische Risiko für Patienten und Mitarbeitende zu minimieren und ein Incident Reporting zu fördern.
- Trägt in Übereinstimmung mit der Betriebsdirektion zur Erreichung der Budgetziele bei.
- Unterstützt die vom Sanitätsbetrieb geförderten Aktivitäten zur Entwicklung der medizinischen Fakultät in der Provinz Bozen.
- Planung der Tätigkeiten des Personals zur Gewährleistung auch der Nachtdienste, Bereitschaftsdienste und Notaufnahme.
- Gewährleistet die Angemessenheit und die Rechtzeitigkeit der stationären und ambulanten Leistungen und sorgt für eine effiziente Verwaltung der Wartelisten in Übereinstimmung mit den nationalen und Landesvorschriften;
- Die Abteilung führt stationäre Aufnahmen, Tageschirurgie und ambulante Tätigkeiten durch mit einem mittleren Komplexitätsgrad der behandelten Pathologien.
- Bietet allgemeine chirurgische, phlebologische, koloproktologische Konsiliarvisiten für alle anderen Abteilungen des Krankenhauses an.
- führt ambulante Aktivitäten für externe Patienten durch, die der spezialisierten chirurgischen Bewertung allgemeiner, Beckenboden-, Phlebologie-, Koloproktologie-Pathologie gewidmet sind.
- Setzt diagnostisch-therapeutische Pfade für Krankenhausaufenthalt oder, die im Nachsorge- oder Follow-up-Bereich liegen, um.
- Fördert die Entwicklung von minimalinvasiven Techniken.
- Fördert die Entwicklung der ambulanten Chirurgie.
- Gewährleistet die Funktion als Ausbildungsabteilung und fördert die Forschungstätigkeit.
- Unterstützt das Netzwerk mit den Diensten anderer Krankenhäuser, insbesondere mit dem Krankenhaus Meran, und unterstützt die Entwicklung des betrieblichen Netzwerks.

Compiti:

- Il Responsabile favorisce l'adozione di politiche aziendali di gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti orientati all'attuazione di modalità e procedure in grado di minimizzare il rischio clinico per gli utenti e gli operatori e alla promozione di attività di incident reporting.
- Contribuisce in accordo con la Direzione aziendale al raggiungimento degli obiettivi di budget.
- Supporta le attività promosse dall'Azienda sanitaria per lo sviluppo della Facoltà di Medicina e Chirurgia in Provincia di Bolzano.
- Pianificazione delle attività del personale per garantire anche i servizi di guardia e pronta disponibilità e pronto soccorso.
- Garantisce l'appropriatezza e la tempestività delle prestazioni erogate in regime di degenza e ambulatoriale, assicurando un'efficace gestione delle liste di attesa nel rispetto delle disposizioni nazionali e provinciali;
- L'unità operativa svolge attività di ricovero in regime di degenza, day surgery e attività ambulatoriale a medio grado di complessità delle patologie trattate.
- Eroga consulenze specialistiche chirurgiche generali, flebologiche, colonproctologiche a tutti gli altri reparti dell'Ospedale.
- effettua attività ambulatoriale per esterni dedicata alla valutazione specialistica chirurgica generale, patologia del pavimento pelvico, flebologica, colonproctologia.
- Implementa percorsi diagnostico-terapeutici per il ricovero ospedaliero o in post-ricovero o per il follow-up.
- Promuove lo sviluppo delle tecniche miniinvasive.
- Promuove lo sviluppo della chirurgia ambulatoriale.
- Garantisce anche la funzione di reparto di formazione e collabora all'Attività di ricerca.
- Consolida la rete con i servizi degli altri ospedali, in particolare con l'ospedale di Merano, e contribuisce allo sviluppo dei modelli di rete previsti a livello aziendale.