

INFORMAZIONI PERSONALI

Magda Cavallucci

 Via T. A. Edison 10 D – 39100 Bolzano 0471-435394 magda.cavallucci@sabes.itESPERIENZA
PROFESSIONALE

- | | |
|---------------------------------|--|
| Da dicembre 2021 ad oggi | Direttrice Ufficio aziendale Prestazioni ospedaliere e Specialistica ambulatoriale |
| Da ottobre 2020 a novembre 2021 | Direttrice Ufficio aziendale Sviluppo Clinico e Strategico con funzioni di sostituta del direttore della Ripartizione Assistenza Ospedaliera dal 01.03.2021 |
| Da giugno 2017 a settembre 2020 | Direttrice d'Ufficio reggente Ufficio aziendale Sviluppo Clinico e Strategico presso la Ripartizione Aziendale Assistenza Ospedaliera |
| Da gennaio 2013 a maggio 2017 | <p>Ispettrice amministrativa, con funzioni di sostituta del direttore d'ufficio dal 01.12.2016</p> <p>Ufficio aziendale Sviluppo Clinico e Strategico – Ripartizione aziendale Assistenza Ospedaliera - Direzione Amministrativa - Azienda Sanitaria dell'Alto Adige</p> <ul style="list-style-type: none">- Implementazione e coordinamento di provvedimenti amministrativi per l'applicazione uniforme dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA nazionali ed extra-LEA) con riferimento all'assistenza ospedaliera e alla specialistica ambulatoriale- Collaborazione alla definizione ed implementazione delle misure per la governance dei tempi di attesa in Alto Adige, con particolare riferimento ai seguenti ambiti: riorganizzazione del sistema di prenotazione e di accesso alle prestazioni di specialistica ambulatoriale, definizione di regole aziendali in tema di appropriatezza prescrittiva, definizione del fabbisogno di prestazioni ambulatorie per un efficiente programmazione dell'offerta ambulatoriale e per eventuali politiche di acquisto da partner esterni, definizione di un cruscotto aziendale per la rilevazione di un sistema di indicatori di performance e loro monitoraggio, implementazioni di strumenti per la riduzione del fenomeno del no-show- Implementazione della riforma oncologica in Alto Adige, ai sensi della Delibera di Giunta Provinciale n.131/2013 ed implementazione e gestione di un cruscotto aziendale di indicatori per la verifica e il monitoraggio degli indicatori di cui alla delibera di Giunta Provinciale, con specifico riferimento al sistema aziendale di clinical credentialing e privileging, a supporto del percorso di certificazione- Supporto tecnico-amministrativo alle attività di miglioramento dell'appropriatezza organizzativa e clinica delle prestazioni sanitarie e nella definizione degli assetti e dei modelli organizzativi nell'erogazione di prestazioni sanitarie (Ricovero, Day service, Day hospital/surgery, OBI, Pronto Soccorso), elaborazione dei relativi provvedimenti aziendali, anche attraverso l'analisi comparata delle disposizioni normative e delle pratiche in vigore in altri contesti sanitari- Analisi e monitoraggio delle performance clinico-gestionali, definizione di misure per il loro costante miglioramento- Referente aziendale del progetto "Dematerializzazione della prescrizione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali" per l'ambito ospedaliero (da agosto 2019)- Coordinamento delle attività per la stipula di accordi contrattuali con fondi sanitari, casse e altri enti integrativi del Servizio Sanitario Nazionale e Provinciale per prestazioni sanitarie rese dall'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige nell'ambito della libera professione intramuraria- Referente aziendale in tema di mobilità sanitaria internazionale (da novembre 2017 ad aprile 2020)- Componente del Nucleo aziendale di Valutazione dell'Assistenza Sanitaria (dal 2015 al 2017) |

- Componente della Commissione aziendale Paritetica per la Libera Professione Intramuraria (dal 2018)

Da febbraio 2003 a dicembre
2012

Ispettrice Statistica (fino ad 29.10.2004)
Ispettrice Amministrativa (da 30.10.2004)

Ufficio Economia Sanitaria - Assessorato alla Sanità della Provincia Autonoma di Bolzano

- Referente provinciale per l'aggiornamento del nomenclatore tariffario per le prestazioni sanitarie per acuzie e post-acuzie erogate in forma indiretta dalle strutture private operanti sul territorio provinciale
- Gestione di tutte le criticità legate alle prestazioni erogate in regime di ricovero sia dalle strutture pubbliche che dalle strutture private accreditate
- Referente provinciale per il progetto "Costi standard in sanità- attività di ricovero", anni 2007, 2008, 2009 e 2010 in collaborazione con lo Studio Pasdera
- Referente provinciale per la definizione di un benchmarking nazionale con altre aziende operanti sul territorio nazionale e aderenti al Network Sanitario italiano per la condivisione dei costi standard (N.I.San)
- Collaborazione alla definizione e la contrattazione dei budget finanziari delle cliniche private convenzionate con il Servizio Sanitario Provinciale
- Collaborazione alla costruzione e definizione di un Eckdatensystem interno dell'Assessorato

Da luglio 2000 a gennaio 2003

Ispettrice Statistica

Ufficio Statistiche Economiche - Istituto Provinciale di Statistica (ASTAT)

- Referente per la Provincia Autonoma di Bolzano e collaborazione con Istituto Nazionale di Statistica per la gestione, raccolta, elaborazione e analisi dei dati rilevati tramite indagine statistiche campionarie sulle piccole e medie imprese con specifico riferimento alle seguenti rilevazioni: Piccole e medie imprese ed esercizio di arti e professioni (PMI), Attività di ricerca e sviluppo svolta dalle imprese (RS1), Sistema dei conti delle imprese" (SCI). Gestione delle relative banche dati (Archivio Statistico delle Imprese Attive, ASIA)
- Referente per la Provincia Autonoma di Bolzano e collaborazione con Istituto Nazionale di Statistica per la gestione, raccolta, elaborazione e analisi dei dati relativi al "8° Censimento generale dell'Industria e dei Servizi" - data di riferimento 22.10.2001
- Collaborazione alla revisione del Conto Economico secondo i principi del Regolamento comunitario 2223/96 sul Sistema Europeo dei conti nazionali e regionali (SEC95)
- Collaborazione alla gestione, raccolta, elaborazione e analisi dei dati provinciali relativi all "8° Censimento generale dell'Industria e dei Servizi" - data di riferimento 31.12.1996

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea magistrale in Economia Politica

Facoltà di Economia e Commercio – Università degli studi di Trento

Livello EQF: 7

Diploma di maturità

Liceo Scientifico "E. Torricelli" - Bolzano

Livello EQF: 4

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C1	C2	C1	C1
Attestato di bilinguismo C1					
Inglese	B2	B2	B2	B2	B2

Competenze comunicative

Ottima capacità di lavorare in team, sviluppata nell'ambito dell'attività professionale e durante gli studi universitari.
Buona capacità di relazione con partner esterni alla Pubblica amministrazione, sviluppata nell'ambito delle diverse consulenze e progettualità
Buone competenze di adattamento in un contesto plurilingue
Buone capacità di parlare in pubblico

Competenze organizzative e gestionali

Ottima capacità di coordinamento e di gestione dei progetti, maturata nell'ambito dell'esperienza lavorativa e durante gli studi universitari

Competenze professionali

Esperienza professionale maturata nel settore amministrativo, con particolare specializzazione nelle analisi efficaci dei dati per supportare il management nel settore clinico negli ambiti di competenza, anche in relazione a quanto implementato in altri contesti sanitari sia nazionali che europei (benchmarking interno ed esterno)

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Ottima padronanza nell'elaborazioni di testi e documenti

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività didattica

- Relatrice al percorso formativo per direttori di struttura complessa in tema di "Governance dei tempi di attesa" – Aprile 2022
- Relatrice al percorso formativo interno aziendale "Appropriatezza prescrittiva e tempi di attesa" – Dicembre 2020
- Dal 2017 - Relatrice al percorso formativo interno aziendale "Processi di cambiamento della sanità in Alto Adige" sui seguenti temi: "La mobilità sanitaria in Alto Adige" e "L'appropriatezza sanitaria e la cultura del dato in Alto Adige"
- Relatrice in seno al workshop "Costi standard e loro applicazioni" – Matching sanità 2011, Milano, 22 novembre 2011
- Moderazione al "Primo workshop nazionale sui costi standard" – Bolzano, 3-4 dicembre 2009
- Relatrice in seno al workshop "Dai costi effettivi ai costi standard per i ricoveri ospedalieri" – Legnago, 17 aprile 2009

Aggiornamento professionale e partecipazione a convegni

- Management strategico e leadership delle organizzazioni sanitarie – Executive master universitario (II livello) – Università degli Studi di Pavia, gennaio 2024 -febbraio 2025
- Network LOPS - il network sulla logistica e le operations del pronto soccorso - – School of Management SDA Bocconi – Milano, ottobre 2023 – maggio 2024
- “L’attività libero-professionale intra-moenia nelle ASL e Aziende ospedaliere” - Scuola superiore di amministrazione pubblica e degli enti locali – Roma 20-21 marzo 2023
- “Innovazione nei processi di management ospedaliero” – School of Management SDA Bocconi – Milano 9-11 novembre 2022
- Agile PM – Agile Project Management Foundation Examination” – APMG International - 29 giugno 2022
- “PRINCE2 Foundation – Certificate Project Management” – People Cert – 11 novembre 2021
- “La misurazione e la valutazione della performance organizzativa e individuale nelle aziende sanitarie. I compiti ed il ruolo dell’OIV” - Centro di ricerca e formazione sul settore pubblico – Università di Bologna, 5-19 marzo 2021
- “Comunicazione strategica” – FYM Formazione in azione – Bologna, 14-15 dicembre 2019
- “La gestione strategica del personale: processi di valutazione e sviluppo” – Cerismas – Milano, 7-8 novembre 2018
- “Soluzioni Lean per la gestione delle operations management” - Cerismas – Milano, 16-18 novembre 2017
- “Logistica in sanità” Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Bocconi – Milano, 9-11 febbraio 2015
- “Il governo dei percorsi: dallo strumento clinico alla visione manageriale” - Cerismas – Milano, 16-17 ottobre 2014
- “Governare in tempo di crisi: sviluppo e cambiamento strategico nelle aziende sanitarie” - Scuola di Direzione Aziendale dell’Università Bocconi – Milano, 15-17 aprile 2013
- “La squadra al servizio del paziente: i percorsi diagnostico terapeutici assistenziali” WeCare Forum – Milano, 26 settembre 2013
- “Dalla costruzione all’utilizzazione degli indicatori in sanità” - Bolzano, 15-16 aprile 2011, Legnago, 20-21 maggio 2011 e 17-18 giugno 2011
- “L’utilizzazione del sistema di controllo strategico ospedaliero (CSO) della Provincia Autonoma di Bolzano” – Provincia Autonoma di Bolzano, Assessorato alla Sanità, Ripartizione Sanità – 23 febbraio 2011
- “Costi standard: dalla teoria alla sperimentazione” – Roma, 30 settembre 2011
- “Comprendere le emozioni sul posto di lavoro” – Bolzano, 6 ottobre 2011
- “Tecniche di controllo strategico in sanità” – Bolzano 9-10 febbraio 2010
- “Le nuove linee guida per la corretta codifica delle SDO della Regione Veneto” – Verona, 16 aprile 2010
- “La misurazione delle attività sanitarie: metodica dei costi standard” – Genova, 7 ottobre 2010
- “Enterprise Guide, tecniche di programmazione SAS” – Bolzano, 20-21 aprile 2009, 11 giugno 2008
- “Controllo strategico di Gestione Triveneto” – Milano, 5 e 12 marzo 2008, 11 giugno 2008
- “Analisi organizzativa delle funzioni sanitarie per la definizione dei costi standard” – Genova, 6-7 novembre 2008
- “Predisporre le delibere”, Bolzano, 20-21 febbraio 2006
- “Gestione dei conflitti” - Bolzano, 23-24 gennaio 2006
- “Sistemi informativi integrati” – Bolzano, 16 novembre 2005

- "QlikView: sviluppo script di caricamento dati" – Bolzano, 16-17 febbraio 2004
 - "Disciplina del procedimento amministrativo" - Bolzano, 6 e 13 ottobre 2003
 - "Analisi statistiche dei dati per le applicazioni sociali e demoscopiche SOC2 con SPSS" – Bolzano, settembre 2003
 - "Progettazione del sistema di contabilità direzionale per la Sanità della Provincia Autonoma di Bolzano" – Bolzano, 15 aprile 2003, 5-6 maggio 2003, 10-11 settembre 2003
 - "SAS: i concetti base" – Venezia, 25-27 marzo 2002
 - "Komunikationstraining" – Bolzano, 26 settembre 2000
- Pubblicazioni
- I dati amministrativi per la governance dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali: l'esperienza dell'Azienda Sanitaria dell'Altro Adige – Mecosan – edizione 123 - Anno XXXI-2022

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679 (GDPR) i.v.f.

Bolzano, 31.03.2025