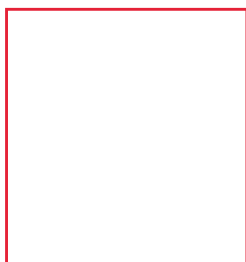



## INFORMAZIONI PERSONALI

Silvia Manzini



  - 39100 Bolzano - Italy

 0471-437000 



Nata a Bolzano, il  1974

## POSIZIONE RICOPERTA

Direttrice dell'Ufficio per il reclutamento e l'engagement del personale  
Ripartizione Sviluppo del personale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

- 
- |                         |   |
|-------------------------|---|
| 01.10.2025 ad oggi      | Direttrice dell'Ufficio relazioni con il pubblico presso la Ripartizione Comunicazione dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige   |
| 01.09.2024 – 30.09.2025 | Sostituta Direttrice della Ripartizione per lo Sviluppo del personale presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  |
| 07.09.2023 – 07.03.2025 | Membro e coordinatrice dell'Unità organizzativa aziendale competente per i procedimenti disciplinari per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  |
| 01.05.2022 – 01.07.2023 | Responsabile dell'Ufficio per le relazioni con il Personale ed i Sindacati per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige, accorpato all'Ufficio per il Reclutamento e l'Engagement del personale, e rappresentante della delegazione pubblica per la contrattazione collettiva del personale del Servizio Sanitario Provinciale e del contratto collettivo intercompartimentale |
| 01.12.2021 – 30.09.2025 | Direttrice dell'Ufficio per il reclutamento e l'engagement del personale presso la Ripartizione Sviluppo del personale dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige   |
| 12.09.2017 - 01.03.2022 | Componente dell'Unità organizzativa aziendale competente per i procedimenti disciplinari per l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  |
| 01.02.2013 - 14.07.2019 | Sostituta Direttrice della Ripartizione Prestazioni Sanitarie presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  |
| 14.11.2012 - 31.11.2022 | Direttrice dell'Ufficio Amministrazione Territoriale presso la Ripartizione Prestazioni Sanitarie dell'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige  |
| 15.02.2007 - 13.11.2012 | Direttrice della Ripartizione Prestazioni Sanitarie presso il Comprensorio Sanitario di Bolzano   |
| 17.04.2004 - 14.02.2007 | Sostituta Direttrice della Ripartizione Servizi Interaziendali presso l'Azienda Sanitaria di Bolzano  |
| 17.04.2004 - 14.02.2007 | Ispettrice amministrativa presso la Ripartizione Servizi Interaziendali dell'Azienda Sanitaria di Bolzano   |
| 15.10.2002 - 16.04.2004 | Ispettrice amministrativa presso l'Ufficio Legale dell'Azienda Sanitaria di Merano  |

**ISTRUZIONE E FORMAZIONE**


---

12.06.2000 Laurea in Giurisprudenza conseguita presso l'Università degli Studi di Bologna

**COMPETENZE PERSONALI**


---

Lingua madre Tedesco

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Tedesco	C1	C1	C1	C1	C1

**Competenze comunicative** Ottime competenze comunicative, che ho potuto acquisire e sviluppare in occasione dei miei incarichi dirigenziali presso l'Azienda Sanitaria dell'Alto Adige.

**Competenze organizzative e gestionali** Buone competenze gestionali ed ottime competenze organizzative in relazione al mio ruolo di leader. Negli anni ho saputo gestire con profitto team di differenti dimensioni e composizioni, da piccoli team di 8 persone a grandi team fino a più di 100 persone.

**Competenze professionali** I miei punti di forza sono rappresentati sicuramente la capacità di guidare e motivare un team, tenendolo unito e garantendo un ambiente di lavoro collaborativo, produttivo e soddisfacente. Grazie alle mie esperienze professionali e dirigenziali in Azienda Sanitaria mi muovo in sicurezza su diversi settori e livelli, dall'amministrazione dei servizi territoriali in collaborazione con il team medico, medico veterinario e tecnico assistenziale, alla gestione delle relazioni con il personale e con i sindacati a livello aziendale, alla contrattazione collettiva intercompartimentale e del settore della medicina territoriale, fino alla gestione trasversale di molti settori a livello aziendale. Nel corso della mia esperienza sul territorio mi sono specializzata nelle relazioni tra pazienti e medici convenzionati, sfruttando le mie spiccate competenze comunicative e conciliative. Nell'ambito delle risorse umane ho potuto ampliare le mie competenze professionali, in particolare negli ambiti del reclutamento e dell'assunzione del personale e dello sviluppo della leadership, e sviluppare ulteriormente le mie capacità di comunicazione con gli stakeholder interni ed esterni.

**Competenza digitale**

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Livello intermedio	Livello buono	Livello intermedio	Livello intermedio	Livello buono