

INFORMAZIONI PERSONALI

Martina Zanella

📍 Ufficio per la qualità e il rischio della Direzione del Comprensorio di Bolzano, ospedale di Bolzano, tratto rosso, 4. Piano
☎ 0471 907904

✉ martina.zanella@sabes.it

Data di nascita 1983

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Dal 5 maggio 2015 ad oggi

Referente Qualità presso l'Ufficio Qualità della Direzione del Comprensorio Sanitario di Bolzano.

ASL Alto Adige

A.A. 2020 -2021
A.A. 2020 -2021
A.A. 2018 -2019
A.A. 2016 -2017
A.A. 2015 -2016

Incarico di docenza presso la Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana" - Corso di Laurea di I Livello in Ostetricia

- disciplina "Scienze infermieristiche ostetriche – ginecologiche" (MED 47); 15 ore II semestre e 15 ore III semestre; temi: principi organizzativi in sanità, modelli organizzativi professionali assistenziali, processo assistenziale, strumenti di qualità

24 luglio 2006 – 04 maggio 2015

Ostetrica presso il reparto di Ostetricia e Sala parto – ospedale di Bolzano

- Da gennaio 2009 Referente per l'Unità Operativa per l'implementazione del processo infermieristico e la documentazione assistenziale come "facilitatrice del processo infermieristico"
- Da dicembre 2009 a dicembre 2012 relatrice a 6 edizioni del corso di aggiornamento "Processo infermieristico applicato" della durata di 3 giornate promosso dal "Comprensorio Sanitario di Bolzano".
- Intervento come relatrice nel corso del convegno organizzato dall' Azienda Sanitaria dell'Alto Adige "Pronti, via ... con il processo infermieristico" (Bolzano, 20.01.2011)

A.A. 2012 -2013

Incarico di docenza presso la Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana" - Corso di Laurea di I Livello in Ostetricia

- disciplina "Scienze infermieristiche ostetriche – ginecologiche" (32 ore)
- relatore di tesi di laurea.

A.A. 2010 – 2011

Incarico di docenza presso la Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana" – Corso di Laurea di I Livello in Ostetricia

- seminario integrativo in tema processo assistenziale (8 ore)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

19 – 20 marzo 2018

Corso di aggiornamento "Audit interni del sistema di gestione qualità" organizzato da Training & Consulting Group S.a.S. (TCG)

ASL Alto Adige

18 – 20 Aprile 2016

Corso di aggiornamento "Audit clinico e indicatori di qualità"

Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze (GIMBE – Bologna)

19 -21 gennaio 2016

Corso di formazione per auditor interno UNI EN ISO 9001:2008: "ISO 9001 SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA' - CORSO DI FORMAZIONE DI INTRODUZIONE E COMPrensIONE"

Loyds – LRQA (Milano)

- 12 gennaio 2015 **Master di I livello in "Management e Coordinamento per le Professioni Sanitarie"**
Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana" annessa all'Università degli Studi di Verona
votazione 60/60 con lode, discussione della tesi sperimentale dal titolo "Il turno di lavoro di 12 ore: indagine descrittiva sulle opinioni delle ostetriche degli ospedali S. Chiara di Trento e S. Maurizio di Bolzano"
- aprile 2010 - novembre 2012 **13 giornate formative "Follow up per i facilitatori del processo infermieristico"**
Azienda Sanitaria dell' Alto Adige
Si segnalano i seguenti temi:
- Discussione casi clinici (7h 30');
- Gestione del colloquio orientato al paziente (37h 20');
- Gestione dei conflitti e mediazione (14h 50').
- gennaio - settembre 2009 **Corso di formazione "Facilitatrice del processo infermieristico"**
Azienda Sanitaria dell'Alto Adige
Temi (250 ore):
- Processo infermieristico applicato (63h);
- Classificazioni e informatica infermieristica (14h);
- Teorie e modelli assistenziali (31,5h);
- Sistemi e modelli organizzativi assistenziali (7h);
- Qualità e strumenti di qualità nell'assistenza (7h);
- Responsabilità legale e deontologica (14h);
- Project management (28h);
- Didattica e moderazione (28h);
- Gestione dei conflitti e moderazione (28h).
- marzo - novembre 2007 **Corso di aggiornamento "Project Management: la teoria applicata alla realtà lavorativa"** (6 giornate/52h30')
Compensorio Sanitario di Bolzano
- 28 marzo 2006 **Diploma di Laurea di Primo Livello in Ostetricia**
Scuola Provinciale Superiore di Sanità "Claudiana", annessa all'Università Cattolica del Sacro Cuore di Roma,
votazione di 110/110 con lode e la discussione della tesi dal titolo "La depressione post-partum e il ruolo dell'ostetrica/o: ricerca sperimentale e proposte operative per un nuovo programma di screening, prevenzione e assistenza".
- 8 luglio 2002 **Diploma di Scuola Superiore presso il liceo scientifico "E. Torricelli" di Bolzano con la votazione di 88/100**

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiana

Altre lingue

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
tedesco	B2	B2	B2	B2	B2
01 OTTOBRE 2004 ATTESTATO DI BILINGUISMO LIVELLO B					
inglese	A2	B1	A2	A2	A2

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative
Competenze organizzative e gestionali

- gestione gruppi di lavoro
 - coordinamento progetti di unità operativa (ambito processo assistenziale e documentazione sanitaria)

- coinvolgimento e moderazione di gruppi di lavoro aziendali/comprensoriali come referente qualità
- competenze nella formazione dell'adulto
 - incarichi docenza ambito universitario
 - relatrice corsi aggiornamento aziendali (temi: processo infermieristico, gestione del rischio clinico, sistemi di gestione per la qualità – ISO 9001:2008/ ISO 9001:2015)
 -
- competenze di base in tema processmanagement

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
intermedio	intermedio	intermedio	intermedio	intermedio

Livelli: Utente base - Utente intermedio - Utente avanzato

[Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione](#)

Sostituire con il nome del(i) certificato(i) TIC

- buona padronanza delle principali banche dati di carattere scientifico (PUBMED, CINAHL, PSYCINFO, COCHRANE, EMBASE).
- Buon uso pacchetto office
- Buon uso software RCHIFLOW PER LA GESTIONE DOCUMENTALE

Dati personali: Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del regolamento UE 2016/679 (GDPR) i.v.f.